



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МКОУ «Ермаковская ООШ»  
№ 92 от 28.09.2018 г.

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения  
«Ермаковская основная общеобразовательная школа»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>8,57</b> балла	-Обновление информации на официальном сайте сети «Интернет» об ОО. -Выложить на официальном сайте организации в сети «Интернет» результаты НОКО .	Постоянно	Антропова Н.А.- ответственная за ИО, Сабирова И.А. директор	Информация обновлена на официальном сайте ОО в сети «Интернет»  «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) МКОУ «Ермаковская ООШ» выложена.	01.10.2018  03.10.2018
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>8,25</b> балл	-Своевременно вносить изменения в разделе «Сведения о педагогических работниках»	2 раза в год	Антропова Н.А.- ответственная за ИО, Сабирова И.А. директор	Проведена проверка раздела «Сведения о педагогических работниках»	28.09.2018

<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – <b>6,68</b> балла; Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО. - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)</p>	<p>ноябрь – декабрь 2018 г</p>	<p>Антропова Н.А.- ответственная за ИО, Самойлова О.В. – педагог-организатор</p>	<p>Родители проинформированы</p>	<p>октябрь 2018</p>
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – <b>2,86</b> балла</p>	<p>-Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>октябрь 2018</p>	<p>Самойлова О.В. – педагог-организатор</p>	<p>Информация для родителей на родительских собраниях</p>	<p>октябрь 2018</p>

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО:</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сабилова И.А. директор, Антропова Н.А. заведующий хозяйством</p>	<p>Обновление МТО</p>	<p>1,2 квартал 2019г.</p>
--	--	------------------	---	-----------------------	---------------------------

сравнении со средним по городу (региону) – <b>4,36</b> балла	- Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды				
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,15</b> балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Лешукова В.М., ЗУВР; Антропова О.М.- шеф-повар	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Постоянно
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>4,11</b> балла	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися		Лешукова В.М., ЗУВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	сентябрь 2018
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – <b>6,32</b> балла	- Получить лицензию на право реализации программ дополнительного образования - Расширять спектр реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов участников ОП	Постоянно	Сабирова И.А. директор; Самойлова О.В. педагог-организатор	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, МБУК «Ермаковский КДЦ»	сентябрь 2018
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	- Вовлечение наибольшего количества учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: -проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов;	Постоянно	Лешукова В.М., ЗУВР; учителя-предметники	Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях .	весь период

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>4,07</b> балла	-проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов				
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>4,65</b> балла	-Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО, работы школьного педагога-психолога, учителя-логопеда	октябрь-ноябрь 2018	педагог-психолог		
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,18</b> балла	- Создание условий для организации инклюзивного образования. - Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. - Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Постоянно	Лешукова В.М. , ЗУВР; Антропова Н.А.- завхоз	Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).	сентябрь 2018

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	постоянно	Лешукова В.М. , ЗУВР; Антропова Н.А.- завхоз	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»	В течении года : .
---	--	-----------	--	--	--------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1.Доля получателей образовательных услуг,	-Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий	постоянно	Лешукова В.М. , ЗУВР;	Разработано « Положение этики	постоянно
---	--	-----------	-----------------------	-------------------------------	-----------

положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,93</b> балла	для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися -Проведение бесед по теме: «Правила этикета и психология общения» -Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»		Самойлова О.В. , педагог - организатор	и служебного поведения работников», проводятся беседы с обучающимися, родителями, работниками школы	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,93</b> балла	-Семинары-практикумы, педагогические акции -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	постоянно	Лешукова В.М. , ЗУВР; Самойлова О.В. , педагог - организатор	Постоянно привлекаются родители для участия в организации образовательного процесса	постоянно

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>6,43</b> балла	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО -Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Антропова Н.А., завхоз	План перспективного развития ОО размещен на сайте в сети Интернет	Постоянно
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных	Постоянно	Лешукова В.М. , ЗУВР; Самойлова О.В. , педагог -	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно

получателей образовательных услуг – <b>8,93</b> балла	услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования		организатор		
5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,93</b> балла.	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Постоянно	Лешукова В.М. , ЗУВР; Самойлова О.В. , педагог - организатор	Увеличение численности участников ОП, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Постоянно